

Bestelling/BEZORGING via webshop

Heeft u bij de betaalwijze iDEAL of betalen bij aflevering gekozen, dan wordt uw bestelling direct verwerkt. Heeft u echter voor vooruit betaling gekozen dan ontvangt u eerst uw factuur. Na ontvangst van de betaling wordt de order verwerkt.

Omdat wij grote waarden hechten aan een betrouwbare en servicegerichte levering van onze producten bezorgen wij de meubelen meestal zelf bij u thuis. GLS bezorgdiensten verzorgt de kleine pakketten voor ons. In enkele gevallen gaat de bezorging via een transportbedrijf.

BEZORGAFSPRAAK

Wij bellen u binnen 3 werkdagen om samen met u een bezorgafspraak in te plannen of een eventuele levertijd door te geven. Wij bezorgen uw meubelen op afspraak en leveren uw artikelen af. Op de begane grond, op de door u aangewezen plaats en in overleg en indien mogelijk op een andere verdieping.

Ben u onverwachts niet thuis op de dag dat de bezorgafspraak is gemaakt, dan zullen we € 75,- extra in rekening brengen voor het maken van een nieuwe bezorgafspraak.

Bestellingen voor de Waddeneilanden bezorgen we (in verband met de bootovertocht) alleen na hierover telefonisch contact te hebben gehad. Een bezorg dag kan ook afwijken bij andere beperkingen, zoals bereikbaarheid van de binnenstad of bezorging op een camping.

BEZORGADRES

Het adres dat bekend is bij uw gegevens is het factuuradres. Dit adres is ook het bezorgadres.

Wilt u uw bestelling liever op een ander adres laten bezorgen (bijvoorbeeld op uw werk of wilt u iemand een cadeau sturen), dan kunt u dit uiteraard aangeven als u uw bestelling plaatst. De voorwaarde is echter wel dat u in dit geval de bestelling voldoet middels een iDEAL betaling of vooruit betaling.

BEZORGKOSTEN

Bij Ons Binnen berekent de bezorgkosten aan de hand van het totale volume. Dit gebeurt tijdens het plaatsen van de artikelen in de winkelwagen. Het uiteindelijke volume bepaald dan tevens de verzendwijze van uw bestelling. Dit kan per GLS zijn of via onze eigen bezorgdienst. Bij bestelling van meerdere artikelen betaalt u eenmalig de bezorgkosten. De bezorgkosten hoort u altijd voor de definitieve bestelling.

SERVICE BIJ AFLEVERING

Meubelen zetten wij op een normaal bereikbare plaats in uw huis. Onder een normaal bereikbare plaats verstaat Bij Ons Binnen een plaats waar de artikelen zonder risico op beschadigingen van uw eigendommen kunnen worden geplaatst (houd dus rekening met trapleuningen, smalle gangetjes of andere belemmerende objecten e.d.).

De chauffeur/bezorger bekijkt samen met u of de aflevering en eventuele extra services naar wens zijn uitgevoerd en vraagt u vervolgens te tekenen voor akkoord. Bezorgen (apart op de website)

Veel gesteld vragen:

1. Heeft Bij Ons Binnen ook een fysieke winkel?
2. Hoe kan ik mijn bestelling betalen?
3. Hoe wordt mijn bestelling bezorgd?
4. Wat zijn de levertijden?
5. Kan ik mijn bestelling zonder opgave van redenen retourneren?
6. Ik heb een probleem

Voor overige vragen kunt u contact opnemen met Bij Ons Binnen via info@bijonsbinnen.nl of telefonisch tijdens onze openingstijden 085-2105550

1. Heeft Bij Ons Binnen ook een fysieke winkel?

Ja. Bij Ons Binnen is gevestigd in Montfoort. Direct aan de N201. Hier vindt u op 200m2 een sfeervolle winkel waar u een ruime keuze vindt aan meubelen, lampen en woonaccessoires.

2. Hoe kan ik mijn bestelling betalen?

Betaling van uw bestelling kan eenvoudig via iDeal via uw eigen bank. Volg de stappen via het bestelproces.

3. Hoe wordt mijn bestelling bezorgd?

Alle meubelen worden door eigen bezorgers van Bij Ons Binnen bezorgd. Alle kleinmeubelen worden door GLS bezorgd. In enkele gevallen wordt er via een transport bedrijf bezorgd.

4. Wat zijn de levertijden?

Alle meubelen die bij ons in de showroom staan kunnen uit voorraad geleverd worden. We informeren u binnen 2 dagen wat de levertijd van uw bestelling is. In overleg maken we een bezorg afspraak. Alle kleinmeubelen (die op voorraad zijn) die met GLS worden verzonden worden binnen 3 werkdagen bij u bezorgd.

5. Kan ik mijn webshopbestelling zonder opgave van redenen retourneren?

Ja, dat kan. U heeft wettelijk recht om gedurende zeven werkdagen na ontvangst van het product de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden (artikel 46d Burgerlijk Wetboek Boek 7 Afdeling 9A).

Aan het terug sturen van het product zijn de volgende kosten verbonden:

Meubelen

Binnen de provincie Utrecht € 35.- per bestelling / rit. Alle overige provinciën € 75.- per bestelling / rit. Met uitzondering van de eilanden.

Accessoires

De kosten voor het retourneren zijn voor uw rekening.

Kosteloos retourneren is tevens mogelijk indien u zelf de goederen binnen 8 dagen terug brengt in onze woonwinkel te Barneveld.

Retourneren kan alleen in het geval we het product in originele verpakking en in nieuwstaat van u terug ontvangen.

Retourroutine

Meubelcollectie retour

Retouren kunnen worden aangemeld worden door ons een e-mail te sturen naar info@bijonsbinnen.nl We nemen contact op voor het maken van een retourafpraak.

De kosten voor het retourneren zijn voor uw rekening.

Accessoires retour

De accessoires kunnen retour worden gestuurd naar ons winkeladres. Wel graag eerst een e-mail sturen naar info@bijonsbinnen.nl. Wij sturen u binnen 2 werkdagen de retourinstructie.

6. Ik heb een probleem

Heeft u een vraag over de bestelprocedure of een product. Bel dan op werkdagen tussen 10:00 en 17:30 uur met 085-2105550

Heeft u een klacht over een geleverd product? Laat ons dit dan ook weten. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.